

Politik om forebyggelse og håndtering af vold og trusler mod præster og provster

Arbejdet som præst og provst indebærer møder med pårørende eller borgere, hvoraf nogle kan have en udadreagerende eller voldsom adfærd fx som følge af, at de befinder sig i udsatte og sårbare situationer.

Det betyder samtidig, at præster og provster er i forøget risiko for at blive udsat for arbejdsrelateret vold, trusler og chikane, som kan finde sted såvel inden for rammerne af tjenesteboligen, i kirken og det lokalsamfund, som præsten og provsten er en del af.

Biskopper og provster har som arbejdsgivere pligt til at iværksætte effektive foranstaltninger, der forebygger og minimerer risikoen for, at præster bliver udsat for arbejdsrelateret vold.

FORMÅL

Politikken udgør den overordnede ramme til forståelse af arbejdsrelateret vold og trusler mod præster og provster og tydeliggør ansvar og roller i arbejdet med at forebygge risici og håndtere episoder, hvor præster og provster måtte blive udsat for vold, trusler eller chikane fra borgere.

HOLDNING

Vold og trusler tolereres ikke på de folkekirkelige arbejdspladser.

Fysisk som psykisk vold kan medføre en lang række fysiske og psykiske reaktioner. Hvis en præst eller provst bliver udsat for vold, trusler eller chikane, skal der sikres korrekt håndtering af situationen, og at den forurettede får rettidig og nødvendig støtte til håndtering af oplevelsen. Dette gælder, uanset om volden og truslerne udøves i eller uden for arbejdstiden.

ROLLER OG ANSVAR

Henvendelser vedr. vold og trusler skal altid behandles fortroligt, indtil andet er aftalt.

Biskoppen har det overordnede ansvar for, at præsterne kan gå på arbejde under forhold, som er sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarlige.

Det er biskoppens ansvar jf. tilsynspligten løbende at vurdere risikoen for vold og trusler mod præster og provster samt at udfærdige en handlingsplan til forebyggelse og imødegåelse af vold og chikane.

Handlingsplanen kan indebære, men er ikke begrænset til: Aflysning af gudstjenester, aflysning af træffetider, lukning eller omstilling af telefoner osv.

Provsten har som præstens nærmeste leder det daglige ansvar for løbende at følge op og kontrollere om forebyggende og iværksatte foranstaltninger er effektive.

Provsten skal vurdere og formidle risici samt sikre kendskab til vejledninger og handlingsplaner om forebyggelse og håndtering fx på personalemøder.

Hvis en præst har været udsat for vold eller trusler, er det provstens ansvar at sikre den

nødvendige støtte og hjælp på både kort og lang sigt. Herunder anmelde episoden på Folkekirkens Forsikrings- og Selvforsikringsordning samt vurdere i samråd med den udsatte part om episoden skal politianmeldes.

Arbejdsmiljørepræsentanten (AMR) skal have viden om risikofaktorer og deltage i forebyggelsesarbejdet ved bl.a. at følge op på tilløb til voldelige episoder og kontrollere om forebyggende og iværksatte foranstaltninger er effektive.

AMR skal årligt bidrage til at udarbejde en oversigt over ulykker og voldsepisoder samt til at opstille principper for tilstrækkelig og nødvendig oplæring og instruktion i forhold til den vurderet risiko for vold og trusler.

Tillidsrepræsentanten (TR) skal være med til at forebygge vold og trusler om vold, ligesom TR står til rådighed med hjælp og støtte, hvis en kollega bliver udsat for det.

DEFINITIONER AF VOLD OG TRUSLER

Ved arbejdsrelateret vold og trusler forstås situationer, hvor borgere eller pårørende udsætter præster eller provster for fysisk vold i form af angreb mod legemet eller for psykisk vold i form af trusler eller anden krænkende adfærd, herunder chikane. Arbejdsrelateret vold kan forekomme både inden- og uden for arbejdstid.

I denne politik benyttes begrebet "vold" som fælles betegnelse for både fysisk vold og psykisk vold, herunder trusler og anden krænkende adfærd fra borgere.

Trusler kan fx vedrøre medarbejdernes familie, venner eller medarbejdernes ejendele. Trusler kan også udtrykkes uden ord fx med knyttede næver, bevægelse af en finger hen over halsen eller i form af tegninger.

Vold via digitale medier

Psykisk vold og trusler om vold kan også udøves via sms, e-mail, sociale medier og hjemmesider. Psykisk vold via digitale medier benytter sig af de samme mekanismer som andre former for psykisk vold. Den påvirker ofrets selvfølelse og skaber angst og uro. Den elektroniske, psykiske vold kan virke ekstra stærk – ikke mindst, hvis den er anonym.

Læs mere om, hvad der karakteriserer vold og trusler her: [Om vold og trusler - Arbejdstilsynet \(at.dk\)](#)



MATERIALE VEDR. FOREBYGGELSE OG HÅNDTERING AF VOLD OG TRUSLER

Folkekirkens Arbejdsmiljøråd har udarbejdet en vejledning om, hvordan de folkekirkelige arbejdspladser skal forholde sig til håndtering og forebyggelse af vold eller trusler fra borgere: [Håndtering af vold og trusler - Folkekirkens Arbejdsmiljørådgivning - Arbejdsmiljø i Folkekirken - Temaer - Site \(folkekirkensintranet.dk\)](#)

I de tilfælde, hvor præster har kontor på egen bopæl, er det vigtigt løbende at vurdere risici, udarbejde klare procedurer for håndtering af vold og trusler samt etablere tydelige rammer for, hvilke dele af tjenesteboligen, der anvendes til embedsfunktioner, og hvilke der er forbeholdt privatlivet. By- Land- og Kirkeministeriet har udarbejdet [Vejledning vedr. fredelig indretning i og omkring præsters kontor til forebyggelse af vold.](#)

By- Land og Kirkeministeriet har udarbejdet en vejledning vedr. foranstaltninger til håndtering og opfølgning på episoder med vold og chikane mod præster: [Vejledning vedr. foranstaltninger i forbindelse med borgeres vold mod og chikane af præster.](#)

Arbejdstilsynet har udarbejdet vejledninger og information om forebyggelse og håndtering af vold, trusler og chikane fra borgere. Heri er information om arbejdsgivers pligter samt roller, opgaver og ansvar. Læs mere på Arbejdstilsynets hjemmeside: Vold og trusler - [Arbejdstilsynet \(at.dk\)](#)

[Forebyggelse og håndtering af seksuel chikane og andre krænkende handlinger fra borgere, kunder mv. - Arbejdstilsynet \(at.dk\)](#)

